

¡Hola!

Si no estás totalmente convencida con tu compra, tienes 15 días naturales desde que recibes tu pedido para realizar cualquier cambio (excepto pendientes).

### **1.-) Cambio del artículo en nuestra tienda física, Domitila.**

Deberás acudir a nuestra tienda Domitila y entregar la factura que se te facilitó en el momento de la compra.

Una vez comprobemos la validez de la factura y el estado del artículo, podrás canjearlo por cualquiera de los artículos de la tienda, abonando la diferencia de precio en el caso de que el artículo adquirido por el cambio sea de mayor importe. Los artículos tienen que estar en perfecto estado, con las etiquetas exteriores e interiores y conservar el embalaje original. En ningún caso se realizarán reembolsos. En caso de no querer canjearlo por ningún artículo en el momento, se emitirá un vale sin fecha de caducidad (no válido en la shop online). En caso de pérdida de el ticket vale, Domitila no se hará cargo de dicho importe.

Recuerda que una vez realices un cambio en tienda por otro artículo ya no podrás cambiarlo en la tienda online y las condiciones de compra se regirán por la política de cambios vigente en nuestra tienda física.

No se admitirán cambios ni se generarán vales por ventas de pendientes.

### **2.-) Envío del artículo por tu cuenta:**

Puedes enviarnos los artículos que quieras cambiar con la compañía que elijas a la siguiente dirección:

Domitila– Departamento Online

Calle Bergara 4 bajo , 20005 (San Sebastián).

Para poder gestionarlo tendrás que seguir estos pasos:

2. 1) Escríbenos a [cambios@domitila.es](mailto:cambios@domitila.es), para que sepamos que vamos a recibir tu paquete.
2. 2) Rellena la Tarjeta de cambios (descárgatelo [aquí](#)), indica los artículos que quieres cambiar y explícanos por favor el motivo.
2. 3) Empaqueta los artículos que quieras enviarnos de vuelta en un sobre o paquete en perfectas condiciones, **no olvides** incluir la **Tarjeta de cambios rellena** y envíalo por la compañía de transporte que elijas. Los gastos de envío, correrán siempre a cargo del cliente. Los artículos tienen que estar en perfecto estado, con las etiquetas exteriores e interiores y conservar el embalaje original. Domitila no se hará cargo de las incidencias que se pudiesen dar en el envío.

Una vez recepcionemos el envío y comprobemos que el artículo se encuentra en perfecto estado con su embalaje original, se generará un ticket vale, para poder canjearlo por cualquier otro artículo de la web.

Dicho ticket vale no tendrá caducidad y se podrá canjear únicamente en [www.domitila.es](http://www.domitila.es)

No se admitirán cambios ni se generarán vales por ventas de pendientes.

Muchas gracias  
*Equipo Domitila*



## Tarjeta de cambios

**PEDIDO:**

**NOMBRE:**

**FECHA:**

*Indícanos los artículos que quieres cambiar:*

Cantidad

Modelo

Color

Talla

---

---

---

---

---

---

---

**Explicanos el motivo por favor:**

\*Para solicitar un cambio, póngase en contacto con Domitila escribiendo a [cambios@domitila.es](mailto:cambios@domitila.es)